



شفاف سازی ریسک
مه 2025

1. تأثیر «لوریج».....	3
2. ابزارهای پرنوسان.....	3
3. ریسکفنی.....	3
4. شرایط غیرعادی بازار.....	4
5. پلاتفرم معاملات.....	4
6. مکاتبات.....	4
7. فورس مائور.....	5
8. ممنوعیت‌ها و محدودیت‌های قانونی.....	5

این سند، بیانیه شفافسازی ریسک‌های احتمالی مرتبط با معاملات در بازارهای مالی است که از سوی PARLANCE TRADING LTD («شرکت»)، که خدمات myAlpari را طبق مفاد و شرایط «قرارداد مشتری» عرضه می‌کند، ارائه شده است. مشتری در وهله اول باید از زبان‌های احتمالی مرتبط با این فعالیت‌ها آگاه باشد. ولی به دلیل تنوع و تعدد سناریوهای ممکن، این سند نمی‌تواند تمامی ریسک‌های ذاتی ناشی از معاملات بازارهای مالی را افشا کند. اصطلاحات به‌کاررفته در این سند، همان معانی‌ای را دارند که در «مقررات» مربوطه تعریف شده‌اند. این مقررات شامل تمامی اسناد موجود در بخش «اسناد نظارتی» (Regulatory Documents) در myAlpari و وبسایت شرکت است.

1. تأثیر «لوریج»

1.1. موقع اجرای عملیات‌های معاملاتی تحت شرایط معامله با مارجین، اثر لوریج باعث می‌شود که حتی کوچکترین حرکات بازار تأثیر چشمگیری روی حساب معاملاتی مشتری داشته باشد. مشتری باید در نظر داشته باشد که در صورت حرکت بازار برخلاف جهت مورد انتظار، ممکن است کل مارجین اولیه و همچنین هرگونه وجه اضافی را که برای حفظ پوزیشن‌های باز واریز شده از دست بدهد. مسئولیت همه ریسک‌ها، منابع مالی مورد استفاده، و استراتژی معاملاتی انتخاب‌شده به‌طور کامل بر عهده مشتری است.

1.2. قویاً توصیه می‌کنیم که سطح مارجین از 1,000% پایین‌تر نرود و همچنین سفارش‌های توقف زیان (Stop Loss) برای محدود کردن زیان‌های احتمالی ثبت شود.

2. ابزارهای پرنوسان

2.1. بسیاری از ابزارهای مالی در طول روز معاملاتی، نوسانات قیمتی گسترده‌ای را تجربه می‌کنند. بنابراین، مشتری باید توجه داشته باشد که نوسانات احتمال سود بالا وجود دارد، بلکه احتمال زیان نیز بالاست.

3. ریسک‌فنی

3.1. مسئولیت ریسک زیان مالی که از وجود نقص در سامانه‌های اطلاعاتی، ارتباطی، الکترونیکی و سایر سامانه‌ها ناشی شود بر عهده مشتری است.

3.2. هنگام اجرای عملیات معاملاتی از طریق ترمینال مشتری، مسئولیت ریسک زیان مالی که ناشی از موارد زیر باشد بر عهده مشتری خواهد بود:

(a) نقص یا از کار افتادن سخت‌افزار، نرم‌افزار، یا اتصال اینترنت مشتری؛

(b) استفاده نادرست از تجهیزات مشتری؛

(c) تنظیمات نادرست در ترمینال مشتری؛

(d) تأخیر در به‌روزرسانی ترمینال مشتری؛

(e) نادیده گرفتن قوانین قابل اجرای توصیف‌شده در «راهنمای کاربری MetaTrader» و بخش «راهنما» (Help) توسط مشتری.

3.3. مشتری تأیید می‌کند که در زمان اوج تقاضا (Peak Load)، به‌ویژه در بازارهای پرنوسان (مانند زمان انتشار شاخص‌های اقتصادی کلیدی)، ممکن است برقراری ارتباط تلفنی با اپراتور شیف با دشواری‌هایی همراه باشد.

4. شرایط غیر عادی بازار

4.1. مشتری تأیید می‌کند که تحت شرایط غیر عادی بازار، ممکن است زمان اجرای دستورات مشتری طولانی‌تر شود.

5. پلاتفرم معاملات

5.1. مشتری می‌پذیرد که تنها یک درخواست یا دستور در صف پردازش مجاز است. پس از ارسال درخواست یا دستور از سوی مشتری، هرگونه درخواست یا دستور دیگری که از طرف او ارسال شده باشد نادیده گرفته خواهد شد. در پنجره «سفارش»، پیام «سفارش قفل شد» (Order is locked) ظاهر خواهد شد.

5.2. مشتری تأیید می‌کند که تنها منبع قابل اعتماد برای دریافت اطلاعات مربوط به مظنه‌دهی، سرور مخصوص مشتریان دارای حساب زنده (live accounts) است. پایگاه مظنه‌ها در ترمینال مشتری نباید به‌عنوان منبع قابل اعتماد برای دریافت اطلاعات مظنه‌دهی تلقی شود، زیرا در صورت وجود اتصال ضعیف میان ترمینال مشتری و سرور، ممکن است برخی از مظنه‌ها اساساً به ترمینال مشتری نرسند.

5.3. مشتری تأیید می‌کند که اگر پنجره مربوط به ثبت / اصلاح / حذف سفارش، و همچنین پنجره مربوط به باز کردن یا بستن پوزیشن را ببندد، دستور یا درخواستی که به سرور ارسال شده است لغو نخواهد شد.

5.4. در صورتی که مشتری، پیش از دریافت نتیجه دستور قبلی، دستور دیگری ارسال کند، مسئولیت ریسک ناشی از اجرای تراکنش‌های ناخواسته بر عهده خود او خواهد بود.

5.5. مشتری تأیید می‌کند که در صورتی که سفارشی قبلاً اجرا شده باشد اما مشتری به‌طور هم‌زمان دستوری برای اصلاح سطح سفارش در انتظار و همچنین سطوح سفارش‌های توقف زیان (Stop Loss) و / یا کسب سود (Take Profit) ارسال کند، تنها دستوری که اجرا خواهد شد دستور اصلاح سطوح توقف زیان و / یا کسب سود در پوزیشنی است که براساس آن سفارش باز شده است.

6. مکاتبات

6.1. اگر مشتری اعلان ارسال‌شده از سوی شرکت را دریافت نکند، مسئولیت زیان مالی احتمالی بر عهده خود او خواهد بود.

6.2. مشتری تأیید می‌کند که اطلاعات رمزگذاری‌شده‌ای که از طریق ایمیل ارسال می‌شود، در برابر دسترسی غیرمجاز محافظت نخواهد شد.

6.3. مشتری موافقت می‌کند که شرکت می‌تواند پیام‌های ارسال‌شده از طریق مکاتبات درون‌سازمائی را ظرف مدت 3 (سه) روز پس از ارسال، حذف کند حتی اگر مشتری هنوز آن‌ها را دریافت نکرده باشد.

6.4. مسئولیت حفاظت از اطلاعات دریافت‌شده از طرف شرکت به‌طور کامل بر عهده مشتری است و او ریسک هرگونه زیان مالی ناشی از دسترسی غیرمجاز اشخاص ثالث به حساب معاملاتی خود را می‌پذیرد.

7. فورس مازور

7.1. در صورت بروز شرایط فورس مازور، مشتری مسئول همه زیان‌های مالی احتمالی خواهد بود.

8. ممنوعیت‌ها و محدودیت‌های قانونی

8.1. مشتری می‌پذیرد که اگر در بازارهای مالی که طبق قوانین کشور محل اقامتش ممنوع یا محدود شده‌اند عملیاتی انجام دهد (یا اقداماتی مرتبط با آن عملیات صورت دهد)، مسئولیت همه ریسک‌های مالی و غیرمالی آن بر عهده‌ی خودش خواهد بود.

9. زبان

9.1. اصطلاحات به زبان‌های مختلف ترجمه خواهد شد. در صورت وجود هرگونه مغایرت بین نسخه‌های ترجمه‌شده، نسخه انگلیسی این اصطلاحات نسبت به همه نسخه‌های دیگر ارجحیت خواهد داشت.

PARLANCE TRADING LTD